

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг связи

г. Москва

«01» Сентября 2018 г.

ООО «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия № 121089 от 10.06.2014 и № 121087 от 10.06.2014), в лице Генерального директора ООО «НИИР-РадиоНет» Джалабова Юрия Владимировича, действующего на основании агентского договора от «01» сентября 2018 г. № АГ-002НРН и доверенности от «01» сентября 2018 г. № 09-18/002, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сеть связи** – сеть передачи данных.

**Услуги** – услуги связи, оказываемые Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень и тарифы услуг) к настоящему Договору.

**Абонент** - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Подключение к Услуге** - прокладка кабеля от ближайшего узла сети передачи Оператора до оконечного устройства (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуг программного обеспечения.

**Оказание Услуги** - предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

**Личная страница статистики** – web-страница, размещённая на сервере <http://lk.ccs.ru> содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и расходах за эти услуги.

**Лицевой счет (ЛС)** – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных Услуг.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личной странице статистики, к услугам сети Интернет, а также доступа к платежным терминалам «QIWI».

**Сеть** – сеть Интернет.

**Сеть CCS**– Единая мультисервисная сеть объединяющая Локальные сегменты Сети CCS.

**Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Расчетный период**- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

**Поддержка Абонентской линии** – поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором.

**Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «НИИР-РадиоНет» (ООО «НИИР-РадиоНет»), действующее на основании агентского договора от «01» сентября 2018 г. № АГ-002НРН и доверенности от «01» сентября 2018 г. № 09-18/002.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги):

2.1.1. Доступ к Сети связи;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Подольск, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам посредством Полномочного представителя Оператора.

2.4. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей передачи данных за исключение передачи голосовой информации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять)

календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.

3.1.2. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.3. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru>.

3.1.4. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и <http://www.ccs.ru> и в местах работы с абонентами, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru>, <http://www.ccs.ru> и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.5. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.6. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.3. Абонент вправе:**

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.3. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.4. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами любых видео и звуковых программ через Сеть в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

#### **4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ**

- 4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания Услуги не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 12 (двенадцати) часов с сохранением полной оплаты Услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания предоставления Услуги до 48 (сорока восьми) часов.
- 4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуги и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.
- 5.2. В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.
- 5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.
- 5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.
- 5.5. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.
- 5.6. В случае, если предоставление Услуги по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуги, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.
- 5.7. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.
- 5.8. Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

#### **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

## 8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru>.
- 8.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа) по форме, указанной на <http://point.ccs.ru>.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.
- 8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.
- 8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.
- 8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

## 9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА

- 9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.
- 9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ» (ООО «ЦС-Телеком»)

**ИНН** 7708810164 / **КПП** 770801001 **ОГРН** 1147746331633

**Адрес местонахождения:** 142104, г. Подольск, ул. Большая Серпуховская д.43 к.102

**Полномочный представитель Оператора:** Общество с ограниченной ответственностью «НИИР-РадиоНет» (ООО «НИИР-РадиоНет»)

**Реквизиты для оплаты платежей по Договору:**

ООО «НИИР-РадиоНет»

**ИНН** 7709229629 **КПП** 770901001 **ОГРН** 1037700147320

**Юридический адрес:** 109147, г. Москва, ул. Марксистская д. 34 корп.4. помещение I, ком. 65

р/с 40702810538120010313 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

к/с № 30101810400000000225

БИК 44525225

Код: **ОКВЭД** 64.20 **ОКПО** 47262925

<i>По техническим вопросам:</i>	+7 (495) 728-7751
<i>Телефон:</i>	+7 (495) 728-7750
<i>Факс:</i>	+7 (495) 728-7752
<i>E-mail:</i>	<a href="mailto:office@ccs.ru">office@ccs.ru</a>
<i>Сайт полномочного представителя:</i>	<a href="http://www.ccs.ru">http://www.ccs.ru</a>

Генеральный директор  
ООО «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ»  
Целепидис Владимир Юрьевич

